



Algemene voorwaarden

Versie september 2021

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle schriftelijke overeenkomsten tussen Maatschap Het Huis en de cliënt. Een overeenkomst ziet toe op een traject dat cliënt samen met de ex-partner van cliënt aangaat. Beide ouders ondertekenen ieder afzonderlijk een overeenkomst voor het traject.

Artikel 1

Een opdracht komt tot stand door ondertekening van de overeenkomst. De doelstelling van het traject is, voorzover bij aanvang vast te stellen, opgenomen in de overeenkomst.

Artikel 2

Binnen Het Huis volgt elke betrokkene uit het voormalig kerngezin een eigen proces. Dat betekent een proces van vader (en netwerk van vader), een proces van moeder (en netwerk van moeder) en een proces van het kind. Bij meerdere kinderen kunnen dat afzonderlijke processen zijn. De medewerkers van Het Huis bepalen (indien mogelijk in samenwerking met betrokkene) wat nodig is om dit proces zinvol en goed te doorlopen, gericht op blijvend contact tussen ouder en kind. Een ouder en een kind mogen dit ongestoord vormgeven. Dit betekent dat de andere ouder over de aard en inhoud van dit contact geen veto uit mag spreken.

Artikel 3

Maatschap Het Huis werkt op dit moment (nog) niet met contracten van zorgverzekeraars of gemeenten. De cliënt dient derhalve zelf de kosten te betalen voor de diensten die Het Huis conform de Algemene voorwaarden levert, tenzij de cliënt andere bronnen van financiële ondersteuning heeft kunnen (laten) vinden, zoals de PGB vanuit de plaatselijke gemeente. Aangezien er principieel twee cliënten zijn in een traject (beide ouders) wordt van het totaal gewerkte aantal uren steeds de helft in rekening gebracht bij elk van de ouders. De ouder doet de betaling gedurende het traject door middel van voorschotbedragen, evenals de andere ouder – voor ieder de helft.

Het staat ouders vrij om een andere onderlinge verdeling van kosten te maken en het staat ouders ook vrij financiële ondersteuning te vragen aan derden, waaronder overheidsinstanties. De ouder zal in een dergelijk geval toestaan dat Het Huis, desgewenst, informatie over het traject deelt met deze meebetalende derde.

De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke verrekeningen er onderling mogelijk zijn en welke vergoedingen er eventueel beschikbaar zijn ligt geheel bij de cliënt zelf.

Artikel 4

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag in de vorm van overeengekomen voorschotten niet vooraf op de uiterste termijn heeft betaald, worden de werkzaamheden van Het Huis opgeschort zolang de betaling uitblijft of wordt de Overeenkomst door Het Huis opgezegd.

Wanneer de andere ouder wel betaald heeft, zal dat geld aan die ouder worden teruggestort. Het Huis behoudt zich ten alle tijde het recht voor het traject te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 5

De door Het Huis op de website www.hethuis.info gepubliceerde Klachtenregeling geldt voor alle voorkomende klachten. Het ingediend hebben van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 6

Vanaf het tekenen van de Overeenkomst heeft de cliënt bij Maatschap Het Huis een vast aanspreekpersoon. Mocht hij/zij onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan neemt een van de andere collega's dit (tijdelijk) over.

Artikel 7

De diensten worden geleverd op de locatie waar Maatschap Het Huis gevestigd is, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 8

De duur van een traject is vooraf niet in te schatten. Regelmatig wordt met cliënten besproken of de ontwikkelingen conform verwachtingen zijn.

Artikel 9

Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels. Een bijeenkomst die minimaal 24 uur van tevoren afgezegd wordt, zal niet in rekening gebracht worden. Indien een consult niet minimaal 24 uur van tevoren afgezegd wordt, zal € 75,00 in rekening gebracht worden.

Artikel 10

Indien Het Huis de afspraak afzegt, vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

Artikel 11

Het uurtarief dat gehanteerd wordt voor iedere deskundige die werkzaam is vanuit Het Huis is € 150,00 (prijspeil 2021).

Artikel 12

Van enige overeenkomst of deze Algemene voorwaarden kan alleen na schriftelijke accordering worden afgeweken.

Artikel 13

Op deze voorwaarden tussen Maatschap Het Huis en cliënt en wat daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14

Ten dienste van de waarborging van de kwaliteit van de dienstverlening van Het Huis worden voor- en nametingen gedaan en worden er (diepte)interviews afgenomen. De uitkomsten worden anoniem verwerkt. Mocht een cliënt hier bezwaar tegen hebben dan kan dit aangegeven worden. Wanneer Het Huis een cliënt met naam en toenaam wil noemen, zal vooraf aan cliënt toestemming gevraagd worden.

Artikel 15

Maatschap Het Huis heeft geen crisisdienst. In geval van crisis dient een cliënt contact op te nemen met de eigen huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenpost (buiten kantooruren).